



S-Bahn Bern

UEFA EURO 08: Medienorientierung vom 15.5.08 zum öV-Angebot der S-Bahn Bern

Angebot S-Bahn Bern während EURO 08

- Die S-Bahn Bern verlängert ihr Angebot während der EURO 08 auf allen Linien
- Die BLS setzt während der EURO 08 664 Extrazüge mit jeweils rund 300 Sitzplätzen pro Zug ein (RBS: 300 Extrazüge und -trams)
- Die letzte Abfahrtszeit ab Bern auf allen Linien ist zwischen 01.00h und 02.00h
- An Spieltagen in Bern verkehren vor und nach den Spielen im Stade de Suisse Extrazüge zwischen dem Hauptbahnhof Bern und dem Stadion
- Sämtliche Angebote sind durch den Kanton Bern bestellt worden. Weitere Zusatzserviceleistungen werden seitens der Transportunternehmungen finanziert.

Spezielle Kundenservices

- Die BLS setzt ab 20.00h auf sämtlichen Zügen im S-Bahn-Gebiet Zugbegleitung ein
- Die verstärkte Kundenlenkung im HB Bern, in der Station Wankdorf (mit gelben Warnwesten) sowie auf den wichtigsten Zubringerbahnhöfen und -haltestellen ist sichergestellt.
- Die erweiterte Schalterbedienung im HB Bern (inkl. RBS) ist während gesamter Betriebszeit sichergestellt
- Zusätzliche Reinigung und Abfallentsorgung auf Stationen und in Fahrzeugen

Eventualplanung

- Während der ganzen EURO 08 steht je eine Zugskomposition der BLS und des RBS für unvorhergesehene Fälle einsatzbereit zur Verfügung. Zudem können vereinzelt zusätzliche Züge als Verstärkungsmassnahme gefahren werden.

Einsatzzentrale während Euro 08

- Sowohl BLS wie RBS betreiben eine spezielle EURO 08-Einsatzzentrale, die von 6.00-02.00 Uhr besetzt ist.

Fancamps

- *Stadt Bern und Region:*

Sämtliche Campingplätze in und rund um Bern sind ausverkauft. Zusätzlich werden in Fan-Camps in der Umgebung Bern Übernachtungsplätze angeboten. Aufgrund der gebuchten Übernachtungen reisen die Fans nur für die einzelnen Spiele in Bern an und bleiben ca. 3 Nächte. Nur wenige verweilen während der ganzen Berner-Spielzeit in den Fan-Camps. Nach dem letzten Spiel am 17.6.08 in Bern sind die Fan-Camps kaum mehr reserviert. Grössere Fan-Camps wurden in Dieterswil (5 – 10'000 PAX) und Neuenegg lanciert.

- *Fan-Camp Dieterswil*

Der Reservationsstand in Dieterswil liegt bei ca. 2'500 Übernachtungen an den Spitzentagen. Nebst den Live-Übertragungen wird auch ein umfangreiches Rahmenprogramm mit Konzerten und Partys angeboten. Die Anreise der Fans wird mit dem Regelverkehr S3 & IR ab Münchenbuchsee durchgeführt. Vom Fan-Camp zum Bahnhof Münchenbuchsee hat der Veranstalter mit PostAuto einen Shuttlebetrieb mit Bussen organisiert. Für die Heimreise nach den Matches in Bern verkehren Charterzüge der SBB nach Münchenbuchsee. Im Übernachtungspreis während der ganzen Betriebszeit des Fan-Camps wurde die Hin- und Rückfahrt nach Bern vom Libero-Tarifverbund inkludiert. Weitere Infos unter: www.fancamp08.ch

- *Fan-Camp Neuenegg:*

Der Reservationsstand an den Spitzentagen liegt zur Zeit bei ca. 1'000 Übernachtenden. Das Platzangebot kann bis ca. 3'000 Fans ausgebaut werden. Aufgrund der Buchungszahl werden die Fans mit dem Regelantrag ab Neuenegg und Flamatt befördert. Mit dem Veranstalter finden zur Zeit Verhandlungen betreffend dem Ticketing und allfälligen BLS-Charterzügen statt. Eine Offerte wurde dem Veranstalter bereits unterbreitet. Weitere Infos unter: www.oranjedorp08.nl

Ticketing

- Für die Bevölkerung in Bern ist grundsätzlich das normale Libero-Ticketsortiment gültig (Abonnemente, Einzelbillette, Zweifahrtenkarten, Mehrfahrtenkarten, Tageskarten)
- Für eingefleischte Fussballfans ist ein Libero-Monatsabo zu empfehlen
- Wer in den Genuss eines Live-Spiels im Stade de Suisse kommt, für den ist das „Matchticket“ gültig, d.h. der Eintritt ins Stadion ist gleichzeitig auch ein Ticket für den gesamten öffentlichen Verkehr. Das „Matchticket“ ist bis am Folgetag um 12.00h gültig.

Kommunikation

- Spezieller Euro-Fahrplan Bern und Region (Herausgeber: Libero Tarifverbund)
- Online-Fahrpläne auf: www.s-bahn-bern.ch; www.bls.ch; www.rbs.ch

Sichtbarmachung EURO 08 in den Zügen der BLS und dem RBS

- Sichtbarmachung der EURO 08 an und in den Zügen der BLS
- Durchsage der Resultate bei der BLS durch das Lokpersonal während der ganzen Euro 08
- Spezielle Durchsagen der BLS während der ganzen EURO 08 vor Halten im HB Bern und Station Wankdorf (RBS: spezielle Durchsagen nur an Spieltagen)

Welcome to Bern

- Rund 900 Mitarbeitende der BLS haben Schulungsmodule im Zusammenhang mit dem Programm „Welcome To Bern“ besucht (Lokpersonal, Zugpersonal, Personal Reisezentren).
- Rund 200 Mitarbeitende des RBS haben ebenfalls die entsprechende Schulung „Welcome to Bern“ besucht inkl. zusätzliche Sprachkurse.

Fussballschiff der BLS

- Die BLS hat ein Fussballschiff auf dem Thunersee lanciert
- Das Fussballschiff kann ausschliesslich durch Gruppen gebucht werden. Empfohlene Gruppengrösse ab ca. 20 Personen bis 120 Personen
- Das Fussballschiff ist in den BLS-Reisezentren, unter www.bls.ch sowie bei der BLS-Tochtergesellschaft Emmental Tours buchbar

Euro-Bus des RBS

- Beim RBS ist - in Zusammenarbeit mit der Niederländischen Botschaft - bereits seit März 08 ein Bus im Holland-Look im Einsatz. Dies aufgrund der gemeinsamen Farbe Orange («Oranje»)

Kontakt (für Marktkommunikation S-Bahn Bern)

BLS AG

Damian Pfister, Leiter Marketing Personenverkehr

Genfergasse 11, 3001 Bern

Tel. +41 31 327 31 68, Fax +41 31 327 28 10

damian.pfister@bls.ch; www.bls.ch